



Conditions générales de vente

1. Application

Les conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive aux relations commerciales actuelles et futures existant entre LMAC Boutique ("le vendeur") et l'auteur de la commande ("l'acheteur"). Les présentes conditions générales de vente peuvent être modifiées à tout moment par le vendeur sous réserve de faire apparaître ces modifications sur le site.

2. Commande

Toute commande régulièrement passée sera prise en considération par le vendeur dans la limite de ses stocks disponibles ou sous réserve des stocks disponibles chez ses fournisseurs. En cas d'indisponibilité d'un article, l'acheteur en est informé dans les délais les plus brefs par e-mail ou par courrier. L'acheteur informé de l'indisponibilité d'un produit peut annuler sa commande en adressant un e-mail ou un courrier au vendeur.

En remplissant et en validant le formulaire de commande, l'acheteur accepte l'intégralité des présentes conditions générales de vente mises à sa disposition sur le site, et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, renonçant de ce fait à se prévaloir de tout document contradictoire, et notamment de ses propres conditions générales d'achat, l'acte d'achat entraînant acceptation de ces conditions générales de vente.

3. Exécution de la commande

Le vendeur est lié par la commande que l'acheteur passe à dater de l'envoi d'un accusé de réception confirmant l'acceptation du vendeur de traiter celle-ci.

Le vendeur se réserve le droit de subordonner la confirmation de la commande à d'autres conditions, de la suspendre ou de la refuser dans les cas suivants limitativement énumérés :

- Bons de commande incomplets ou incorrects ;
- Communication de données manifestement erronées ;
- Non-paiement de livraisons précédentes ou refus d'autorisation de la part de la banque ou de l'organisme financier de l'acheteur;
- Commandes portant sur un nombre anormalement élevé d'ouvrages ;
- Commandes portant sur un montant total anormalement élevé ;
- Livraison à effectuer dans une zone géographique où les risques seraient déraisonnables, soit en raison d'un manque de fiabilité du transport ou de la distribution, soit en raison de cas de force majeure (guerres, émeutes, grèves). ;

Le vendeur envoie à l'acheteur un courrier électronique de confirmation de sa commande dans les meilleurs délais. Cette confirmation comprend :

- Les références du vendeur ;
- Les détails de la commande ;
- Un extrait des modalités de livraison ;

4. Processus de passation de commande

Après sélection des articles, l'acheteur est invité à insérer ses coordonnées et si besoin, les coordonnées de facturation de la commande. Après validation un récapitulatif des données personnelles est affichée, si ces données ne sont pas correctes, il peut retourner les modifier. L'acheteur peut ensuite sélectionner un des modes d'envoi disponible (normal ou recommandé).

Lui est demandé ensuite de sélectionner un mode de paiement :

- pour les paiements en ligne, l'acheteur est redirigé vers la plate-forme de paiement PayPal(informations sur <https://www.paypal.com/fr>) qui permet un traitement sécurisé des données critiques. Une fois le paiement effectué, une confirmation est indiquée à l'acheteur.
- pour le paiement différé, un formulaire de confirmation de commande est généré qui fournira toutes les informations nécessaires à l'envoi d'un virement IBAN. L'acheteur doit veiller à mentionner le n° de référence de la commande.
Nos coordonnées bancaires :

Compte L.M.A.C. Banque Crédit du Nord
IBAN : FR76 3007 6022 04 33 8921 0020 013
BIC : NORDFRPP

- Les chèques sont aussi acceptés. Merci de mentionner le n° de référence de la commande au dos du chèque à adresser à :
L.M.A.C
89, Bd Exelmans
F-75016 Paris

Une fois le paiement encaissé, le vendeur fera l'envoi de l'objet commandé.

Toute réclamation peut être adressée à l'adresse du vendeur et par e-mail à l'adresse suivante :
contact@lmacboutique.com

5. Prix

Les prix indiqués en euros sont réputés toutes taxes comprises, hors frais de port. Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui auront été indiqués à l'acheteur au moment de sa commande.

6. Frais d'envoi

Les frais d'envoi que l'acheteur devra éventuellement supporter sont communiqués, en ligne, au moment de la commande. De façon générale, ils seront calculés en fonction d'un montant fixe par commande, et d'un montant variable dépendant du nombre d'articles composant celle-ci.

Les frais de livraison sont à charge de l'acheteur et sont ajoutés, dans la facture, au prix du/des produit(s) commandé(s).

7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L.121-16 et suivants du Code de la Consommation, le consommateur dispose d'un délai de 7 jours ouvrables à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner tout article ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Cette notification de la renonciation peut être réalisée par voie d'e-mail, de fax ou d'un courrier recommandé.

Le renvoi de(s) produit(s) concerné(s) par l'acheteur a lieu dans un délai de 3 jours ouvrables de l'envoi de l'e-mail, du fax ou du courrier recommandé de renonciation.

Le vendeur remboursera, dès réception du ou des produits retourné(s), le montant de la commande concernée, pour autant que le ou les produits concerné(s) soi(en)t en parfait état. Les frais d'envoi encourus pour retourner le ou les produit(s) retourné(s) sont à charge de l'acheteur sauf en cas de livraison non conforme.

Les frais de retour en cas de rétractation demeurent à la charge du client.

Commande livrée par Poste - Frais forfaitaire : 7€ TTC

Les produits devront être retournés à l'adresse suivante :

L.M.A.C
89, Bd Exelmans
F-75016 Paris

8. Paiement

Les commandes passées sont payables en ligne via un serveur sécurisé, par virement ou par chèque bancaire ou chèque postal.

Le paiement en ligne s'effectue via PayPal et constitue le mode de paiement le plus simple sur LMACboutique.com. L'acheteur paie ses achats avec le solde de son compte PayPal ou par carte de crédit. Les transactions PayPal sont entièrement sécurisées

Le paiement différé par virement : Un formulaire de confirmation de commande est généré qui fournira toutes les informations nécessaires à l'envoi d'un virement IBAN. L'acheteur doit veiller à mentionner le n° de référence de la commande.

Nos coordonnées bancaires :

Compte L.M.A.C. Banque Crédit du Nord
IBAN : FR76 3007 6022 04 33 8921 0020 013
BIC : NORDFRPP

Le paiement différé par chèque est aussi accepté. Merci de mentionner le n° de référence de la commande au dos du chèque à adresser à :

L.M.A.C
89, Bd Exelmans
F-75016 Paris

9. Livraison

Sauf disposition contraire, la livraison est faite à l'adresse que l'acheteur a indiquée lors de sa commande. Les risques seront à charge de l'acheteur à compter de la date à laquelle les produits commandés auront quitté les locaux du vendeur ou de son fournisseur. Les délais de livraison ne sont qu'indicatifs sauf si, à titre exceptionnel, le vendeur s'est engagé à respecter une date précise de livraison.

10. Réserve de propriété

Les biens livrés demeureront notre propriété jusqu'à ce que l'acheteur ait rempli toutes ses obligations à l'encontre du vendeur et notamment jusqu'au paiement intégral du prix, le cas échéant augmenté des intérêts. Cette réserve de propriété ne fait pas obstacle au transfert des risques qui seront à charge de l'acheteur à compter de la date à laquelle les produits commandés auront quitté les locaux du vendeur ou de son fournisseur.

11. Garantie des vices cachés et responsabilité

Dans l'hypothèse où les produits livrés par le vendeur présente un vice caché, le vendeur se réserve le droit, à son choix, d'éliminer ce vice ou remplacer le produit vicié par un autre.

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. Le vendeur décline toute responsabilité dans l'hypothèse où le produit livré ne respecterait pas la législation du pays de livraison (censure, interdiction d'un auteur ou d'un livre).

De même, la responsabilité du vendeur ne saurait être retenue du fait du contenu des sites auxquels les liens hypertextes peuvent renvoyer à partir du site du vendeur.

La responsabilité du vendeur ne pourra pas être retenue en cas de manquement à nos obligations contractuelles du fait d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure tel que, et sans limitation, les catastrophes, grèves, incendies, inondations, défaillance ou panne de matériel, des moyens de transport, de communication ou du fait de vos agissements.

De plus, la responsabilité du vendeur ne sera pas engagée en cas de retard dû à une rupture de stock chez l'éditeur ou le fournisseur ni en cas d'erreur dans la présentation des produits sur notre site, les photographies, textes et illustrations représentant les produits n'étant pas contractuels.

12. Protection des données personnelles

Le vendeur respecte et protège la vie privée. Toutes les données personnelles communiquées sont traitées en toute confidentialité

Le vendeur recueille des informations personnelles pour traiter les commandes de l'acheteur le plus rapidement et le plus aisément possible. Ces informations serviront également à proposer à l'acheteur des services personnalisés qui tiendront compte de ses goûts et préférences.

Le vendeur respecte la loi relative à la protection de la vie privée dans le traitement des données personnelles mettant en œuvre la directive européenne du 24 octobre 1995. Cette loi prévoit que le consentement de la personne doit être obtenu avant de pouvoir recueillir des données personnelles la concernant ; que les données personnelles doivent être pertinentes, appropriées et exactes ; et enfin qu'elles doivent être recueillies à des fins spécifiques, explicites et légitimes. La personne dont les données personnelles sont recueillies doit disposer d'un droit d'accès et de rectification des données qui la concernent. Enfin, la loi impose la déclaration d'un traitement automatisé des données à caractère personnel auprès de la Commission de la protection de la vie privée.

13. Preuve

Nonobstant les autres preuves écrites ou toutes preuves conservées sur un autre support durable auquel aura accès l'acheteur, il est convenu que les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatisés du vendeur ou de son hébergeur, pourront valoir comme preuve des communications et du contenu des commandes entre les parties.

14. Droits intellectuels

Le contenu de ce site est protégé par le droit d'auteur. La copie, la traduction, la modification ou la diffusion de tout ou partie de celui-ci, sous quelque forme que ce soit, est interdite, sauf accord écrit préalable du vendeur. Il en va notamment ainsi pour les extraits d'ouvrages présentés sur ce site, même si ceux-ci sont proposés ici gratuitement. Toute infraction à de tels droits intellectuels peut donner lieu à des poursuites civiles et pénales.

15. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français et à la Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises, à l'exclusion du droit de la vente des Nations unies. Les cours et tribunaux de Paris seront seuls compétents en cas de litige.